



Så fungerar det

– tips från den digitala världen

GÖR EN ANNAN VÄRLD MÖJLIG

Så fungerar det!

Hur du använder din smartphone och surfplatta på bästa sätt

”Den digitala klyftan är ett begrepp som används för att beskriva den ojämna fördelning av tillgång på digitala verktyg, uppkoppling till internet och tekniskt kunnande som gör att grupper av befolkningen delvis utestängs från samhället.”



Om BankID

BankID är den marknadsledande tjänsten för säker elektronisk identifiering. Alla privatpersoner som har svenskt personnummer kan skaffa BankID genom sin bank. I dag använder 7,5 miljoner svenskar BankID för att göra transaktioner och legitimera sig över internet hos banker, myndigheter, till exempel Skatteverket, Försäkringskassan och CSN, kommuner och företag. I stort sett alla svenska banker, myndigheter och företag som tillåter elektronisk identifiering använder BankID i sina tjänster för att göra det enkelt, tryggt och säkert för sina kunder.

Hur kommer jag igång?

1. Ladda ner Bank-ID säkerhetsapp från App Store eller Google Play till din telefon.
2. Logga in i Internetbanken med din säkerhetsdosa. Har du ingen? Besök banken.
3. Tryck på menyraden uppe i högra hörnet.
4. Tryck på Inställningar.
5. Tryck på Hantera tjänster.
6. Tryck på Mobilt Bank-ID.
7. Tryck på Beställ Mobilt Bank-ID
8. Godkänn villkoren och följ instruktionerna.
9. Klart!

För att beställa ett BankID måste du ha ett svenskt personnummer. Det finns även en åldersgräns som varierar beroende på bank och eventuella krav på att du måste vara folkbokförd i Sverige.

Hur du beställer ett BankID skiljer sig åt mellan olika banker. Hos vissa banker krävs ett personligt besök på bankkontoret där du legitimerar dig med godkänd svensk ID-handling, medan du hos andra kan logga in på din Internetbank och beställa ditt BankID direkt. Tänk på att du behöver installera BankID säkerhetsprogram/-app innan du kan beställa ett BankID.

- Giltighetstiden för BankID på kort är begränsad till fem år och du behöver beställa ett nytt BankID innan giltighetstiden går ut.
- BankID på kort beställer du på ett bankkontor.

- För både BankID på fil och Mobilt BankID gäller att lösenordet/säkerhetskoden måste bestå av minst sex tecken.
- I fallet Mobilt BankID enbart siffror. Lösenordet/säkerhetskoden får inte bestå av enbart en siffra som är upprepad och inte siffror i direkt stigande ordning (till exempel 123456).
- Om du glömmer lösenordet/säkerhetskoden så går den inte att återskapa, utan du måste då hämta ett nytt BankID hos din bank/internetbank.

Varför fungerar inte mitt Bank-ID på min nya mobiltelefon/surfplatta/dator?

Det går inte att flytta eller kopiera ett BankID på fil eller BankID säkerhetsprogram från en enhet till en annan. Du behöver installera om programmet och hämta ett nytt BankID hos din internetbank.

Jag skriver rätt lösenord/PIN/säkerhetskod, men programmet påstår att det är fel, varför då?

Det kan till exempel bero på att du har Caps Lock aktiverat eller att du har ändrat tangentbordslayout. Kontrollera och försök igen.

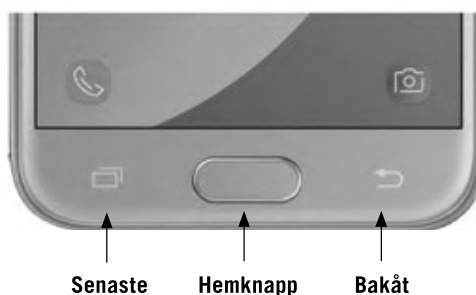
Hur spärrar jag mitt Bank-ID?

Du spärrar ditt Bank-ID genom att kontakta din bank, antingen genom att ringa deras internetsup-port eller logga in på internetbanken.

OBS! Exempelen här varierar beroende på telefonmodell.

Hemknapp eller motsvarande – kom igång!

- Starta telefonen med ”Hemknappen” nedtill på framsidan.
- Dra med fingret på skärmen för att låsa upp.
- Hemknappen används även för att komma ur menyer/sidor för att komma tillbaka till skärmen från att ha tittat på en sida.
- Bakåt-symbolen används för att komma tillbaka till tidigare sida.
- Senaste-symbolen visar de senast använda programmen.



Nyare mobiltelefoner har ingen knapp!

Bra att veta

Fingeravtryck

På modeller med funktionen Fingeravtryck kan du använda sensorn i Hemknappen till att läsa av ditt fingeravtryck istället för att använda en lösenkod när du vill låsa upp surfplattan. Registrera fingeravtrycket under; Inställningar > Låsskärm och säkerhet > Fingeravtrycksläsare och följ instruktionerna.

Ansiktsgenkänning

På modeller med funktionen Ansiktsgenkänning kan du även låsa upp skärmen genom att identifiera ditt ansikte. Registrera ditt ansikte under Inställningar > Låsskärm och säkerhet > Ansiktsgenkännare och följ instruktionerna.

Mönster eller **pinkod** är också ett sätt att öppna din enhet med.

Stänga av/omstart

- Använd samma knapp som att sätta på telefonen på långsidan högst upp på höger sida.
- Håll ner knappen tills en meny kommer upp på skärmen, välj Stäng av.
- Ett kort tryck stänger ner skärmen i viloläge.



Bra att veta: Höja/sänka volym

- Höj och sänk volymen genom att trycka på knapparna på sidan.
- Stäng av ljudet helt genom att dra ner aviseringspanelen och tryck på högtalar-symbolen.

Komma ut på nätet – Internet

- Tryck på appen för din **webbläsare**.
- Googla, det vill säga att skriva det du vill söka efter i meny-rutan högst upp, till exempel din födelseort.
- Tangentbordet är inbyggt i telefonen och visar sig när du trycker på rutan där du skriver ditt sökord.
- Tryck sedan på GÅ på tangentbordet. Flera förslag kommer upp, tryck på den länk som passar dig bäst.



**Safari och Chrome,
exempel på webbläsare**

Bra att veta

För att använda Internet så måste telefonen vara ansluten till ett trådlöst nätverk, så kallat Wi-Fi, eller ha ett mobilbonnemang som du tecknar hos en mobiloperatör. Internet behövs för att använda de flesta apparna.

För att spara en sida som favorit (bokmärke), tryck på > Bokmärken och därefter på LÄGG TILL. Här kan du också se dina Sparade sidor och Historik.

Wi-Fi

Trådlösa nätverk, Wi-Fi, finns ofta på kaféer, hotell, bibliotek och i vissa gemensamma lokaler som sjukhus och konferenslokaler med flera. Be om lösenordet i receptionen eller i butiken. Tryck på Inställningar > Wi-Fi > Välj nätverkets namn > Skriv in det lösenord som gäller för det nätverket > Anslut.

Andra webbläsare

Andra webbläsare för dina enheter som finns att ladda ner gratis från Appstore/Play Butik är till exempel Google Chrome, Firefox., Microsoft Edge.

Ladda ner appar

- App är förkortning för Applikation.
- Tryck på appen Play Butik.
- Sidan är uppdelad i kategorier, Appar och spel, Filmer, musik och böcker.
- Sök efter en app genom att trycka på Sök (förstoringsglas som symbol) skriv i sökrutan, till exempel korsord eller recept.
- Välj den app du vill ladda ner.
- Tryck på Installera.
- En ruta kommer upp med information, tryck Godkänn om vill ha den appen.
- Appen laddas ned och lägger sig på skärmen.



Applikationer /appar

Rensa och städa skärmen

- Flytta appar. Håll med fingret på en app tills den blir rörlig och går att flytta. Dra appen med fingret till en annan sida genom att dra den till sidan åt höger eller vänster på skärmen. sRadera en app genom att trycka på appen tills den blir rörlig och dra den till Ta bort/papperskorgen längst upp på skärmen.

